

# **REGOLAMENTO e NORME COMPORTAMENTALI PER IL SERVIZIO DI TRAPORTO**

## **art. 1 istituzione del servizio**

il presente regolamento disciplina gli interventi a sostegno della mobilità per le persone che non sono in grado di servirsi dei normali mezzi di trasporto per i loro spostamenti; il servizio è riservato ai soci in regola con il tesseramento;

## **art. 2 organizzazione**

i trasporti possono essere effettuati, di norma, nell'ambito della provincia di Potenza, salvo occasioni che saranno di volta in volta valutate. La piattaforma di riferimento per il calcolo dei chilometri è Google Maps. Il servizio può essere ridotto per indisponibilità del mezzo o dei volontari;

## **art. 3 modalità di fruizione del servizio di trasporto**

i trasporti vengono effettuati su prenotazione con la redazione di un calendario delle richieste in base alle necessità degli aventi diritto di almeno 24h in anticipo; nel caso in cui la visita richieda un'attesa prolungata si ritiene necessaria la presenza di un familiare durante l'accompagnamento della persona per i servizi richiesti; potrà verificarsi l'esigenza di soddisfare contemporaneamente più persone, nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo, se le prenotazioni coincidono.

Il personale incaricato del servizio di trasporto sociale non è autorizzato e non può assolutamente espletare attività di assistenza;

## **art. 4 compartecipazione economica al servizio**

-i soci che usufruiscono del servizio sono tenuti a compartecipare ai costi, pari a € 3,50 (che copre i primi 5 km) e per i chilometri successivi il contributo sarà di euro 0,70/km ;

-inoltre, per le tratte che coinvolgono comuni limitrofi, la tariffa viene calcolata a partire dalla città di Potenza fino al punto di prelievo dell'utente e ritorno;

-le richieste di prenotazione del servizio devono essere effettuate nella fascia oraria compresa tra le ore 9:30 e le ore 13:00;

-l'utente viene prelevato e riaccompagnato direttamente all'ingresso della propria abitazione o della struttura di destinazione;

**art.5  
comunicazione di variazioni**

in caso di impossibilità a partecipare o di modifiche rispetto alla prenotazione, è necessario avvisare tempestivamente l'organizzazione pena esclusione dal servizio;

**art.6  
contributo alla buona riuscita dell'attività**

si incoraggia un atteggiamento collaborativo e rispettoso nei confronti degli altri partecipanti e degli operatori;

**art.7  
norme comportamentali**

per un'organizzazione ottimale si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate dai fruitori del servizio:

- gli utenti devono iscriversi tramite apposito modulo ed accettare le condizioni;

-gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio;

-al momento della prenotazione deve essere segnalata la presenza di eventuali accompagnatori.